



686, route 132 Ouest  
Case postale 5025  
Amqui (Québec) G5J 3S5  
Tél. : 418 629-3433

## **CAMPING D'AMQUI INC. POLITIQUE DE RÉSERVATION**

### **TARIFICATION POUR LA SAISON**

Consultez le site Internet à la section « Tarification ».

Escompte :

- Aucun escompte n'est accordé pour le client ayant réservé moins de sept (7) jours.
- Un escompte de 10 % sera accordé au client ayant réservé de sept (7) à vingt-sept (27) jours consécutifs.
- Un escompte de 20 % sera accordé au client ayant réservé vingt-huit (28) jours consécutifs et plus.

### **DURÉE MINIMALE DU SÉJOUR**

Aucune réservation n'est acceptée pour une seule nuit durant la fin de semaine (vendredi et samedi). Seules les réservations de trois (3) nuits sont acceptées lors des fins de semaine fériées.

Une réservation correspond à un séjour (à titre d'exemple, il y aura 3 dossiers de réservation pour 3 séjours différents).

### **FRAIS DE RÉSERVATION ET MODALITÉS DE PAIEMENT**

Les frais de réservation et d'administration par séjour **ne sont pas** remboursables en aucun cas.

Au moment d'effectuer la réservation, que ce soit via le site de transactions sécurisées, par téléphone ou en personne, le client doit acquitter les montants suivants :

- Pour chaque séjour de six (6) jours et moins réservé : 100 % du montant est exigé lors de la réservation.
- Pour chaque séjour de sept (7) jours et plus : 25 % du montant est exigé lors de la réservation.

Dès son arrivée au Camping, le client ayant réservé un séjour de sept (7) à vingt-sept (27) jours devra acquitter le solde à payer sur sa réservation.

Toutefois, pour le client ayant réservé un séjour de vingt-huit (28) jours et plus, un montant équivalent à 50 % du solde de sa facture sera exigé dès son arrivée. Le dernier paiement devra être effectué au milieu de sa période de séjour.

### **MODALITÉS DE MODIFICATION ET D'ANNULATION D'UNE RÉSERVATION**

Vous pouvez modifier votre réservation ou la reporter dans la saison, et ce, gratuitement, jusqu'à sept (7) jours avant le début de votre séjour, selon la disponibilité des sites au moment de la demande de modification.



686, route 132 Ouest  
Case postale 5025  
Amqui (Québec) G5J 3S5  
Tél. : 418 629-3433

Il n'y aura aucune modification possible moins de sept (7) jours avant le début de votre séjour. La procédure d'annulation s'applique alors.

- Annulation de séjour de six (6) jours et moins :
  - En cas d'annulation effectuée moins de sept (7) jours avant la date prévue de début du séjour, aucun remboursement ne sera accordé.
  - En cas d'annulation effectuée sept (7) jours et plus avant la date prévue de début du séjour, 50 % du montant payé pour le séjour sera remboursé.
- Annulation de séjour de sept (7) jours et plus :
  - En cas d'annulation effectuée moins de sept (7) jours avant la date prévue de début du séjour, aucun remboursement ne sera accordé.
  - En cas d'annulation effectuée sept (7) jours et plus avant la date prévue de début du séjour, 50 % du dépôt sera remboursé.

Aucun remboursement ne sera accordé pour une arrivée tardive ou un départ avant la fin du séjour pour des raisons indépendantes du Camping d'Amqui.

Tout client qui ne se sera pas présenté après sa date prévue d'arrivée, sans en aviser la direction du Camping, verra sa réservation annulée (séjour complet) et l'emplacement pourra être attribué à quelqu'un d'autre.

### **REMBOURSEMENT D'UN DÉPART AVANT LA DATE PRÉVUE**

Lors d'un départ avant la date prévue, il n'y aura aucun remboursement pour le client ayant réservé moins de sept (7) jours.

Lors d'un départ avant la date prévue, il y aura remboursement pour le client ayant réservé de sept (7) à vingt-sept (27) jours. Une pénalité de 10 \$ par jour sera appliquée pour chaque jour annulé.

Lors d'un départ avant la date prévue, il n'y aura aucun remboursement pour le client ayant réservé vingt-huit (28) jours et plus, dû au privilège d'un escompte additionnel obtenu. Toutefois, en cas de force majeure (mortalité ou maladie), un remboursement est possible.

### **PRIORITÉ OU ALLOCATION D'EMPLACEMENT**

La direction du Camping d'Amqui ne reconnaît aucun droit acquis envers quiconque en regard avec la durée de séjour au camping.

Un emplacement de camping offert en réservation ne procure pas à son occupant une priorité afin qu'il puisse prolonger son séjour au-delà des nuitées qui ont été réservées / payées.

### **PROGRAMME DE SATISFACTION GARANTIE**

À son arrivée, le client qui n'est pas satisfait du site réservé aura trente (30) minutes pour choisir un autre emplacement disponible sur le terrain de camping ou obtenir le remboursement de location moins les frais de dépôt.